

新加坡銀行——行為準則

新加坡銀行（「本行」）始終秉承高道德標準，推崇**本行核心價值**——永恆價值、誠信、前瞻、尊重與責任（LIFRR）。本行的一切行為、言論及決策，均須體現上述價值觀。

《新加坡銀行行為準則》（「本準則」）旨在幫助員工理解本行秉持的高道德標準，同時確保員工嚴格遵守各項法律及規例。本準則明確規定員工在日常工作中必須遵循的原則、政策與指導方針，並將以下問題列作指引，引導員工作出正確決定：-

- 該等行為是否符合 LIFRR 核心價值？
- 該等行為是否符合客戶、股東及同事的最佳利益？
- 該等行為公開後，會否損害本行或員工個人的聲譽？

任何違反本準則的行為均可能導致紀律處分，包括但不限於終止僱傭關係。

保護客戶與業務

反賄賂與反貪污

本行政策規定，必須以誠實、符合道德的方式進行所有業務活動。本行對賄賂及貪污行為採取**零容忍態度**，並承諾在全球所有業務往來及合作關係中始終保持專業、公平及誠信。

反協助逃稅

本行嚴禁並絕不容忍以任何形式為逃稅提供便利或協助逃稅。本行要求全體員工、外判服務商及供應商在為本行提供服務、代表本行進行業務或與本行合作時，必須嚴格遵守此項原則。員工應充分了解業務活動中的稅務風險，具備識別危險訊號的能力，並了解何時需匯報可疑交易。

反欺詐

本行對一切欺詐行為持零容忍立場。所有欺詐事件將嚴肅處理並迅速處置。

利益衝突

員工在與外部人員及機構往來時，應秉持誠實、公平及道德原則，維護本行誠信及公平交易的價值觀。員工個人利益不得與本行利益或本行任何合作夥伴或客戶利益互相衝突。

公平交易

公平交易是本行業務發展的基石，對待客戶首先應一視同仁。本行的《公平交易框架》明確規定員工須遵循的各項政策、流程及規範，以確保依據新加坡金管局《公平交易指引》要求，實現對客戶的五項公平交易結果。

內幕交易

為維護本行的誠信與聲譽，加強公眾對本行的信任，本行嚴禁任何員工在知悉公司內幕消息時，以任何方式交易或授意他人買賣該公司的任何證券。在本行規定的靜默期內，所有員工一律不得交易華僑銀行與大東方控股的證券。

客戶資料私隱

本行聲譽基於客戶的信任。因此，本行要求員工嚴守客戶機密資料，除非客戶書面授權同意或《銀行法》第三附表規定允許披露，則不在此限。

保障員工權益

合規使用

本行已建立完善的政策制度，以保障用戶及集團各成員機構的合法權益。本行要求員工在辦公場所或遙距辦公時，均須規範使用本集團資訊資產（包括科技設備、資訊系統及軟件服務）和通訊服務。

反奴役和人口販運

本行堅定奉行人權準則，確保直接僱用的員工及任何第三方服務商和供應商杜絕奴役及人口販運行為。

反職場騷擾、欺凌及不當行為

本行致力為所有員工營造公平公正、相互尊重的工作環境。本行絕不容忍任何歧視、騷擾或欺凌行為。

職場行為規範

員工在工作場所須以尊重、得體的方式對待每一位同事。

員工申報制度

員工須就可能產生的實際利益衝突、潛在利益衝突或被視為存在利益衝突的情形進行申報。該等情形包括員工的外間職務或兼職、財務狀況、禮物及文娛招待，或可能與本行職責有所衝突的個人關係。

社交媒體

員工在職場及個人生活中使用社交媒體平台時，須恪守本行相關指引。

舉報

本行致力營造良好的企業文化，確保員工能夠安全地提出疑慮或舉報欺詐及不當行為，而不必擔心遭到報復。本行將以公正、嚴謹的態度調查處理所有員工的舉報事項。

職業道德

員工在工作內外均應言行得體、恪盡職守。